



sistech
sistemas

Software

GDM

Módulo do GDM que funciona em plataforma Web

Gerenciamento de Manutenção

GDM Web

GDM web

O GDM Web é um módulo do GDM que funciona em plataforma Web (Intranet ou Internet) e amplia a utilização do GDM, pois permite aos usuários solicitar serviços de manutenção, consultar aprovação dos serviços, status dos serviços, etc.

A perfeita integração do GDM Web com o GDM proporciona grande agilidade na comunicação entre os solicitantes dos serviços e o departamento de manutenção, já que no momento em que as solicitações são feitas, os responsáveis pelas áreas da empresa recebem uma mensagem notificando sobre a solicitação. Assim, os atendimentos são mais rápidos e precisos.



GDM Web: Possibilidades de Utilização

O GDM Web pode ser utilizado tanto em computadores quanto em dispositivos móveis, como smartphones e tablets, em plataforma Web, Android, iOS, Windows Mobile e Windows Phone.



GDM

sistech
sistemas

Roteiro

Nesta apresentação veremos algumas informações e recursos do GDM Web:

1. Login
2. Cadastro de serviço
3. Consulta de serviços pendentes
4. Consulta de serviços realizados
5. Vantagens
6. Benefícios

Login no Sistema

A tela **Login do Sistema** permite ao usuário acessar o sistema. A empresa poderá optar por cada funcionário ter o seu usuário e senha ou ser utilizado um único usuário padrão por todos os funcionários.



The screenshot shows a web browser window titled "GDM Login do Sistema" with the address bar displaying "serv03/gdmweb_avaliacao/Login.aspx". The page header includes the "GDM web" and "sistech sistemas" logos. The main content area is titled "Login do Sistema" and contains a login form with the following elements:

- Usuário: ADMIN
- Senha: [Empty field]
- Número de usuários logados : 0
- Buttons: OK, Cancelar

Below the login form is a dark blue banner with white text: "A manutenção da sua empresa agora está na ponta dos dedos." and the version number "v3.0.0.47". At the bottom of the page, there is a navigation bar with icons and labels: Início, Chamado, Consulta, and Sair.

Cadastro de Serviço

Na tela principal do GDM Web, o usuário pode acessar as opções pelo menu (opção 1) ou por um dos grandes botões exibidos na tela (opção 2).



The screenshot shows the main interface of the GDM Web application. The browser address bar displays 'serv03/GDMWeb_Avaliacao/'. The page title is 'Principal' and the logo 'GDM WEB sistech sistemas' is visible. The interface features a grid of six main buttons: 'Cadastro de Solicitação', 'Cadastro de Serviço', 'Alteração do Estado da Máquina', 'Consulta de Solicitações', 'Consulta de Serviços Pendentes', and 'Alteração da Área de Atividade'. A 'Usuário: ADMIN' status is shown at the bottom right. A navigation bar at the bottom includes icons for 'Início', 'Chamado', 'Consulta', and 'Sair'.

Opção 1: Ao posicionar o mouse em **Exibir menu**, um menu com várias opções é exibido.

Opção 2: Para cadastrar um serviço basta clicar em **Cadastro de Serviço**.

Cadastro de Serviço

A tela **Cadastro de Serviço** permite ao usuário Cadastrar um Serviço de Manutenção.



The screenshot shows a web browser window with the title 'GDM Cadastro de Serviço'. The address bar contains 'serv03/GDMWeb_Avaliacao/CadOS.aspx'. The page header includes the 'GDM web' and 'sis+tech sistemas' logos. Below the header, there is a navigation bar with 'Exibir menu' and 'Cadastro de Serviço'. The main form area contains a label 'RE' followed by an input field and an 'Avançar' button. Below the input field, there are 'Confirmar' and 'Cancelar' buttons. The user is logged in as 'Usuário: ADMIN'. At the bottom, there is a navigation menu with icons for 'Início', 'Chamado', 'Consulta', and 'Sair'.

O funcionário deve digitar seu RE para a abertura do serviço e clicar no botão **Avançar**.

Cadastro de Serviço

Na tela **Cadastro de Serviço**, após informar o RE do funcionário deve ser indicado o Equipamento em que será realizado o serviço. Para facilitar para o usuário, há 3 formas de indicar o equipamento:

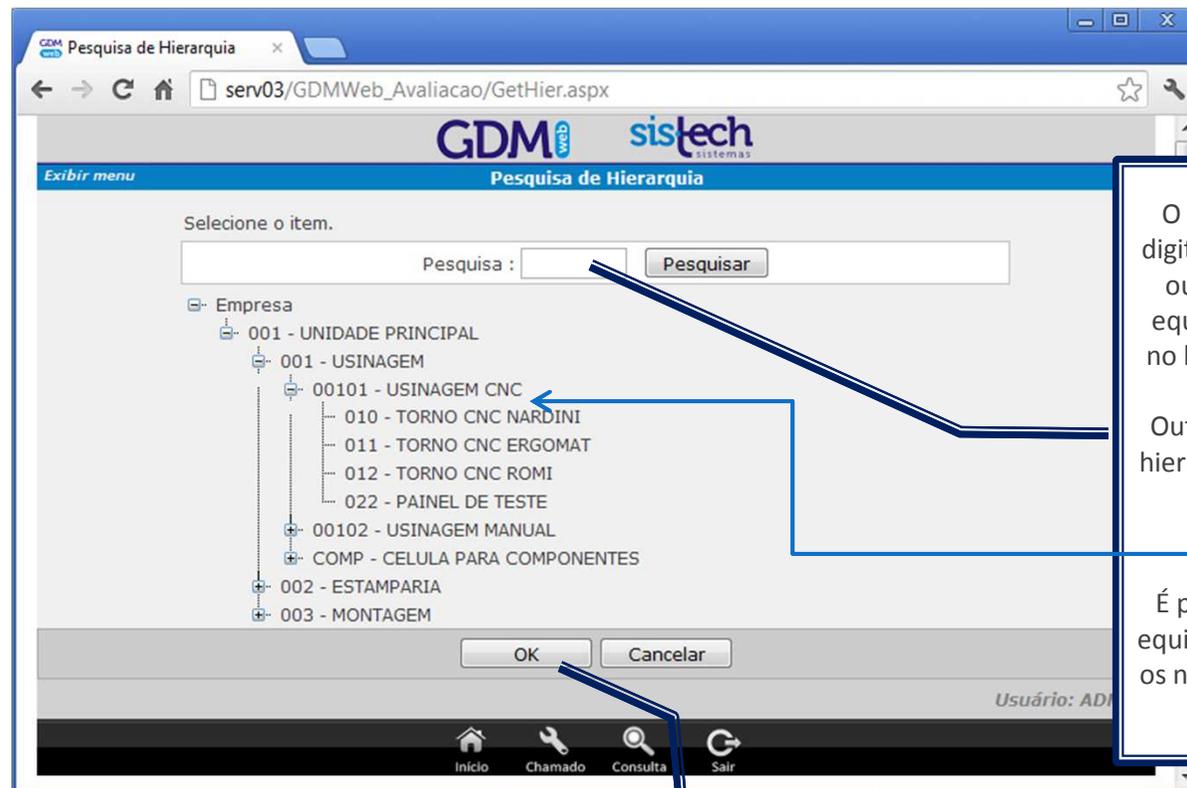
O botão **Equipamento** permite escolher o equipamento relacionado ao cadastro de Serviço através de uma tela para a pesquisa do Equipamento (próxima tela).

Se o funcionário souber o código do equipamento, ele pode digitá-lo na caixa ao lado sem abrir a tela de pesquisa.

O funcionário ainda pode digitar parte da descrição do equipamento para abrir uma lista com os equipamentos.

Cadastro de Serviço

Ao clicar no botão **Equipamento**, será exibida a tela abaixo para o funcionário escolher o equipamento que sofrerá manutenção.



O funcionário pode digitar parte do código ou da descrição do equipamento e clicar no botão **PESQUISAR**.

Outra opção é abrir a hierarquia exibida para localizar o equipamento.

É possível localizar o equipamento em todos os níveis da hierarquia.

Após escolher o Equipamento basta clicar no botão **OK**.

Cadastro de Serviço

Após a escolha do **Equipamento** deve-se avançar para a próxima etapa clicando no botão **AVANÇAR**.

The screenshot displays a web browser window titled 'Cadastro de Serviço' with the URL 'serv03/GDMWeb_Avaliacao/CadOS.aspx'. The page header includes the 'GDM web' and 'sistech sistemas' logos. Below the header, there is a navigation bar with 'Exibir menu' and 'Cadastro de Serviço'. The main form area contains two sections: the first with a text input field containing 'JOSÉ DA SILVA' and a 'RE' dropdown menu set to '001', with an 'Avançar' button; the second with an 'Equipamento' dropdown menu set to '010' and a text input field containing 'TORNO CNC NARDINI', with an 'Avançar' button. At the bottom of the form are 'Confirmar' and 'Cancelar' buttons. The user is identified as 'Usuário: ADMIN'. A footer navigation bar contains icons for 'Início', 'Chamado', 'Consulta', and 'Sair'.

Cadastro de Serviço

Após a escolha do **Equipamento**, o usuário indica as informações principais do serviço e confirma.

The screenshot shows a web browser window titled 'Cadastro de Serviço' with the URL 'serv03/GDMWeb_Avaliacao/CadOS.aspx'. The form includes the following fields:

- Descrição:** Painel elétrico com mau contato.
- Data:** 05/09/2012
- Hora:** 13:21
- Prioridade:** 0
- Retrabalho:**
- Estado do(a) Equipamento:** Funcionando Parado(a)
- Área de Atividade:** Dropdown menu with options: ELE - ELETRICO, FER - FERRAMENTARIA, HID - HIDRÁULICA, MEC - MECANICO, COP - COPALHERIA.
- Tipo de Manutenção:** Corretiva
- Motivo de Intervenção:** (empty text box)

Buttons for 'Confirmar' and 'Cancelar' are at the bottom.

Deve ser informada uma **Descrição do serviço**.

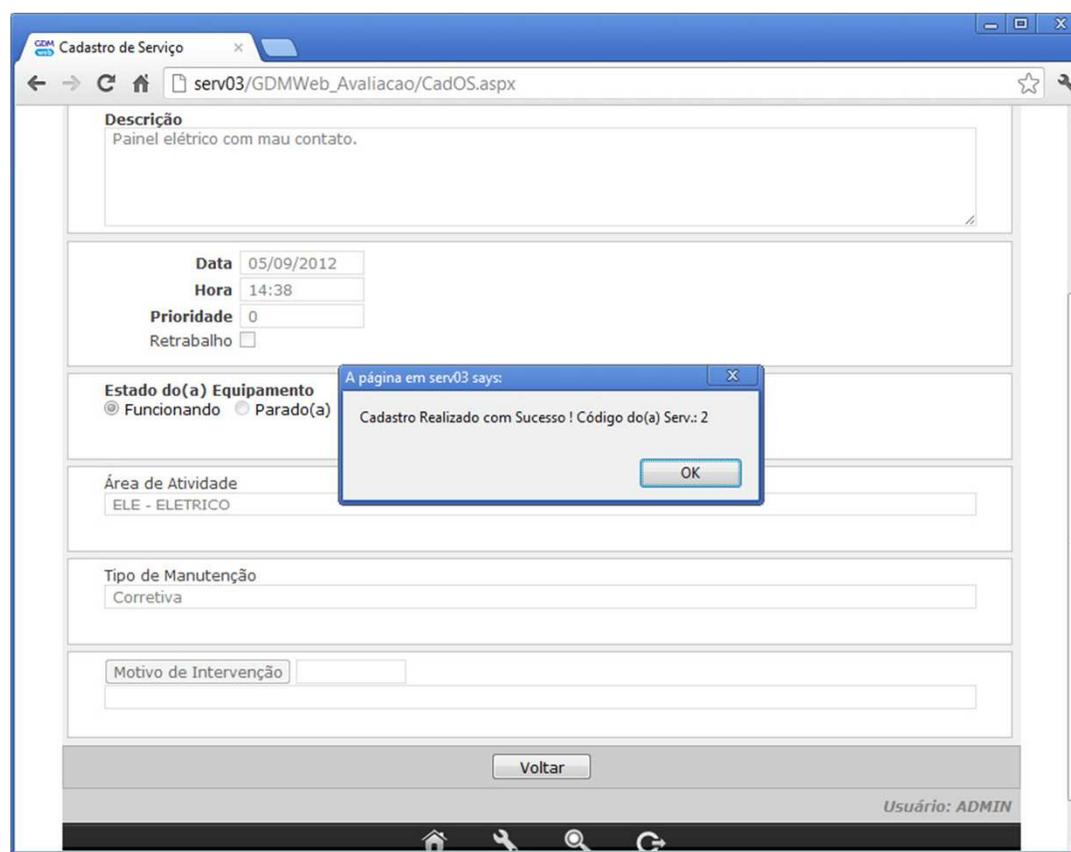
A **data** e a **hora** já vêm automaticamente preenchidas.

O funcionário poderá indicar a **prioridade** do serviço e o **Estado do Equipamento** no momento (parado ou funcionando).

As informações de **Área de Atividade** e **Motivo de Intervenção** são campos que podem ser obrigatórios ou opcionais (depende de configuração do sistema)

Cadastro de Serviço

Ao Clicar no botão **CONFIRMAR** na tela anterior, será exibida esta tela com o código do serviço cadastrado. Ao visualizar esta mensagem significa que o serviço de manutenção está devidamente cadastrado e pendente.



The screenshot displays a web browser window titled "Cadastro de Serviço" with the URL "serv03/GDMWeb_Avaliacao/CadOS.aspx". The form contains the following fields and controls:

- Descrição:** Painel elétrico com mau contato.
- Data:** 05/09/2012
- Hora:** 14:38
- Prioridade:** 0
- Retrabalho:**
- Estado do(a) Equipamento:** Funcionando Parado(a)
- Área de Atividade:** ELE - ELETRICO
- Tipo de Manutenção:** Corretiva
- Motivo de Intervenção:** (empty text box)

A modal dialog box is overlaid on the form, titled "A página em serv03 says:", containing the message "Cadastro Realizado com Sucesso ! Código do(a) Serv.: 2" and an "OK" button. At the bottom of the form, there is a "Voltar" button and the text "Usuário: ADMIN".

Consulta de Serviços Pendentes

Na tela principal do GDM Web, escolher a opção Consulta de Serviços Pendentes.

Para ver os serviços que foram Cadastrados e estão pendentes para a manutenção, clicar no item **Consulta de Serviços Pendentes**.



Consulta de Serviços Pendentes

Na tela de **Consulta de Serviços Pendentes** é possível fazer vários **Filtros** para exibir a lista de serviços pendentes. Os filtros podem ser por Período, Área de Atividade, Motivo de Intervenção, Tipo de Manutenção, Status, etc. como mostra a tela abaixo:

The screenshot shows a web browser window with the URL 'serv03/GDMWeb_Avaliacao/CsServPend.aspx'. The page title is 'Consulta de Serviços Pendentes'. The interface features a search bar for 'Período' and several filter sections: 'Hierarquia', 'Área de Atividade' (with a checked 'Todos' checkbox), 'Motivo de Intervenção' (with a checked 'Todos' checkbox), 'Corretiva' and 'Preventiva' checkboxes, 'Status do(a) Equip.' and 'Status do(a) Serv.' dropdowns, and a 'Prioridade' section with 'De' and 'Até' dropdowns. An 'Atualizar' button is located below the filters. At the bottom, there are buttons for 'Detalhes', 'Abrir', 'Alterar Status', 'Alterar Á. Ativ.', 'Imprimir', and 'Voltar'. The user is identified as 'ADMIN'.

No filtro por período, é possível exibir os serviços cadastrados entre as datas de início e fim informadas.

Após definir todos os Filtros, clicar no botão **ATUALIZAR** para exibir a lista de serviços.

Consulta de Serviços Pendentes

Na tela de **Consulta de Serviços Pendentes** são exibidos os serviços que foram cadastrados e aguardam atendimento.

The screenshot shows the 'Consulta de Serviços Pendentes' web application. The interface includes a header with the GDM and sis+tech logos, a navigation menu, and a main content area with filters and a table of pending services. The table has columns for OS, Cadastro, Equipamento, Á. Ativ., Motiv. Interv., Status, and Prior. Below the table are pagination controls and action buttons like 'Detalhes', 'Abrir', 'Alterar Status', 'Alterar Á. Ativ.', 'Imprimir', and 'Voltar'.

OS	Cadastro	Equipamento	Á. Ativ.	Motiv. Interv.	Status	Prior.
4	03/09/2012 10:25	014 - FURADEIRA DE BANCADA 01	HID - HIDRÁULICA	03 - LUBRIFICAÇÃO GERAL	PN	0
3	04/09/2012 08:54	002 - PRENSA 6 TON	MEC - MECANICO	01 - EQUIPAMENTO COM PROBLEMA	FN	0
2	05/09/2012 14:38	010 - TORNO CNC NARDINI	ELE - ELETRICO		FN	0

Essa é a lista dos serviços pendentes.

Para realizar qualquer atividade com os serviços eles devem ser selecionados.

Nesta tela é possível visualizar Detalhes dos Serviços, Abrir os serviços, Alterar Status e Área de Atividade, além de imprimi-lo. Para todas essas ações devem ser utilizados os botões no rodapé da página.

Consulta de Serviços Realizados

Na tela de **Consulta de Serviços Realizados** são exibidos os serviços que já foram realizados. Esta tela pode ser acessada através da opção “Consulta de Serviços Realizados” do menu principal.

The screenshot shows the 'Consulta de Serviços Realizados' web application. The interface includes a header with the GDM and sistech logos, a navigation menu, and a main content area with various filters and a table of service records. The table has columns for OS, Cadastro, Atendimento, Encerramento, and Equipamento. Below the table are buttons for 'Atualizar', 'Detalhes', and 'Voltar'. The user is identified as 'ADMIN'.

OS	Cadastro	Atendimento	Encerramento	Equipamento
5	11/09/2012 11:43	11/09/2012 11:44	11/09/2012 13:00	003 - PRENSA 15 TON
6	11/09/2012 11:10	11/09/2012 11:30	11/09/2012 11:50	008 - TORNO MECANICO ROMI

É possível fazer vários **Filtros** para exibir a lista de serviços pendentes

Essa é a lista dos serviços realizados.

Nesta tela é possível visualizar Detalhes dos Serviços através do botão **DETALHES**.

Vantagens para a Produção (solicitantes)

- ▶ **Facilidade e rapidez para solicitar serviços de manutenção**
- ▶ **Garantia do registro da solicitação** (número do serviço solicitado)
- ▶ **Canal de comunicação simples, rápido e confiável com a manutenção** (solicitantes)
- ▶ **Facilidade para consultar os serviços pendentes e já realizados e o andamento da execução dos serviços**

Vantagens para a Manutenção

- ▶ **Facilidade e rapidez para registrar os trabalhos realizados pelos manutentores**
- ▶ **Facilidade para consultar os serviços pendentes e já realizados e o andamento da execução dos serviços**
- ▶ **Canal de comunicação simples, rápido e confiável com a produção (solicitantes)**

Benefícios para os usuários

- ▶ **Melhora na comunicação entre a Produção (solicitantes dos serviços de manutenção) e a Manutenção**
- ▶ **Padronização no formato da solicitação dos serviços e garantia do registro correto das informações**
- ▶ **Disponibilidade das informações sobre os serviços solicitados pendentes e realizados**

Para saber mais sobre o GDM e GDM Web e ver uma demonstração, contate-nos e agende uma visita.

Sistech Sistemas

Rua Santa Cruz, 876 – Sala 54

Centro - Limeira - SP

CEP: 13.480-912

Fone: +55 (19) 3453-8827

sistech@sistech.com.br

www.sistech.com.br

A Sistech agora está no LinkedIn, uma rede social para profissionais compartilharem informações, ideias e oportunidades

Este é perfil da Sistech. Acesse e siga a empresa.

<http://www.linkedin.com/company/sistech-sistemas>

Esta é a página do Produto GDM. Acesse e recomende o GDM. Comente sua experiência com o Software e como ele ajudou sua empresa.

<http://www.linkedin.com/company/sistech-sistemas/gdm-software-de-gerenciamento-de-manuten-o-577678/product>

Este é um grupo criado para o GDM. Lá poderemos promover debates e divulgar informações sobre o produto. Acesse e participe do grupo.

<http://www.linkedin.com/groups/GDM-Software-Gerenciamento-Manuten%C3%A7%C3%A3o-4252035?gid=4252035>

GDM

sistech
sistemas

Software

GDM

Módulo do GDM que funciona em plataforma Web

Gerenciamento de Manutenção



sistech
sistemas